

# Service-Systeme

Service-Systeme sind Geräte die an das Netzwerk der Jade Hochschule angeschlossen werden und an denen sich in der Regel kein Benutzer interaktiv anmeldet. Darunter fallen beispielsweise, aber nicht abschließend

- Infosys-Terminals
- Kiosk-PCs
- Smartmeter
- Whiteboards

## Ansprechpartner

Es entfällt bei diesem Gerätetyp die direkte Zuordnung des Systems zu einem Benutzer. Daher muss der Auftraggeber bereits vor der Beschaffung eines Service-Systems einen technischen Ansprechpartner benennen. Diese Person ist für die Pflege und den ordnungsgemäßen Betrieb verantwortlich.

---

Um einen sicheren Betrieb solcher Geräte am Netzwerk der Jade Hochschule zu ermöglichen müssen folgende Bedingungen eingehalten werden.

## Gerätename

Der vollständige Gerätename bildet sich aus dem Hostnamen und dem primären DNS-Suffix.

### Hostname

Der Hostname eines Service-Systems bildet sich folgendermaßen:

**<Typ>-<MAC-Adresse>**

- **Typ**
  - dev: Service-Systeme
- **MAC-Adresse**
  - Die 7 letzten Stellen der MAC-Adresse (ohne Doppelpunkte) eines lokal im Gerät verbauten Netzwerkkadapters (siehe Hinweise)

Beispiel: **dev-b5a7d9b**

### Primäres DNS-Suffix

Das primäre DNS-Suffix eines Service-Systems lautet **hs-woe.de**

Tragen Sie den Hostnamen und das primäre DNS-Suffix in das Service-System ein.

Beispiel: **dev-b5a7d9b.hs-woe.de**

#### Hinweise:

- Lokale Netzwerkadapter sind fest in das System verbaute Netzwerkschnittstellen, wie z.B. Wi-Fi / WLAN oder LAN. Nutzen sie **nicht** die MAC-Adresse einer Docking-Station, eines via USB angeschlossenen LAN-Adapters o.ä.
- Service-Systeme bekommen keine fest zugewiesenen IP-Adressen, die Zuordnung erfolgt dynamisch aus IP-Adress-Pools. Nutzen Sie daher für den Zugriff immer den Namen des Gerätes.

---

## Virenschutz

Das Service-System sollte möglichst - wenn für das System verfügbar - mit einem geeigneten und ständig aktuell gehaltenem Virenschutz ausgerüstet sein.

---

## Kennzeichnung

Auf dem Service-System sind folgende Angaben nach außen gut sichtbar anzubringen

- Hostname
- Vor- und Nachname der technisch verantwortlichen Person mit Kontaktmöglichkeit

Beispiel: dev-7654321, Max Mustermann, mustermann@jade-hs.de, 1234

---

## Netzwerkanbindung

Service-Systeme müssen sich - wie in Zukunft alle anderen Geräte auch - am Netzwerk der Jade Hochschule anmelden. Zur Anmeldung am Netzwerk wird ein spezieller Service-Benutzer benötigt, den Sie über das [Ticketsystem](#) im [HRZ-Servicedesk](#) unter Nennung folgender Angaben erhalten:

- Bereich: Service-Systeme
- Vor- und Nachname der technisch verantwortlichen, an der Hochschule beschäftigten Person
- Gewünschte Laufzeit des Nutzeraccounts

Sie erhalten daraufhin einen persönlichen Service-Benutzer mit einem von uns festgelegtem Passwort. Damit können Sie dann die Netzwerkanbindung konfigurieren, folgen Sie den Anleitungen für [drahtlose Verbindung](#) oder für [verkabelte Verbindung](#).

From:

<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:

<https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/tp/pc-t/svc-systeme>

Last update: **2024/09/19 07:45**

