Fernwartung

Für die Fernwartung setzen wir die Software pcvisit der Firma pcvisit Software AG ein. Für die Fernwartung kontaktieren Sie bitte das HRZ. Nach Aufforderung laden Sie sich bitte das Kundenmodul (Windows) herunter, das Modul können Sie ohne Installation starten: Kundenmodul.

Hier ist es zwingend erforderlich, dass das Kundenmodul aus dem Explorer und nicht über den Browser gestartet wird, da ansonsten Sophos das Kundenmodul blockiert!

Sie erhalten von der unterstützenden Person telefonisch die Fernwartungs-ID und tragen diese im Kundenmodul ein. Nach der Eingabe klicken Sie bitte auf „Starten“ und bestätigen die Zugriffsanfrage mit „Ja“.





Die Verbindung wird erst nach der Bestätigung aufgebaut und kann durch das Drücken der Taste „F12“ oder dem Schließen des Kundenmoduls unterbrochen werden.

From:
https://hrz-wiki.jade-hs.de/ - **HRZ-Wiki**

Permanent link:
https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/tp/pc-t/remote-maintenance

Last update: **2024/10/24 11:32**