

# PC-Service

Der PC-Service umfasst den folgenden Arbeitsumfang:

- **Stationäre PCs:**

- Hardwarekontrolle, ggfs. BIOS-/UEFI-Update
- Installation des Betriebssystems und der Betriebssystem-Updates
- Konfiguration des Betriebssystems
  - Vergabe eines eindeutigen Rechnernamens (Hostname)
  - Möglichst DSGVO-konforme Datenschutzeinstellungen
- Integration in das PC-Verbundsystem
  - Automatische Laufwerksanbindung
  - Softwareverteilungsmenü
  - Installation des Virenschanners aus dem Softwareverteilungsmenü

- **Mobile PCs:**

- Hardwarekontrolle, ggfs. BIOS-/UEFI-Update
- Installation des Betriebssystems und der Betriebssystem-Updates
- Konfiguration des Betriebssystems
  - Vergabe eines eindeutigen Rechnernamens (Hostname)
  - Integration in die Arbeitsstationsgruppe HS-WOE
  - Möglichst DSGVO-konforme Datenschutzeinstellungen
- Installation eines Virenschanners und Aktualisierung der Virenschanner-Signaturen
- Installation von Standardsoftware
  - Microsoft Office
  - Adobe Acrobat Reader DC
- Konfiguration von Microsoft Outlook (bei der Abholung)
- Konfiguration der drahtlosen Netzwerkanbindung (bei der Abholung)

## Bitte unbedingt beachten:

- Stationäre PCs sollten ohne Kabel abgegeben werden.
- Mobile PCs müssen unbedingt mit dem zugehörigen Netzteil abgegeben werden.
- Anwendungs- und Nutzerdaten (Dokumente, Tabellen, Grafiken usw.) müssen **vor Abgabe** des PCs durch **den Benutzer** auf einen externen Datenträger kopiert werden, da eine vollständige Neuinstallation durchgeführt wird. **Das HRZ haftet nicht bei Datenverlust!**

Weitere eventuell erforderliche Software-Produkte kann das HRZ nicht installieren.

Für die Installation von Fachanwendungen sollten Sie sich an die jeweils in dem Bereich tätigen Beschäftigten wenden. Möglicherweise können Sie auch Informationen von den [Beauftragten für IT](#) im Fachbereich erhalten.

From:  
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:  
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/tp/pc-t/pc-service>

Last update: **2022/11/23 15:46**



