PC-Service

Der PC-Service umfasst den folgenden Arbeitsumfang:

- **Stationäre PCs**:
  - Hardwarekontrolle, ggfs. BIOS-/UEFI-Update
  - Installation des Betriebssystems und der Betriebssystem-Updates
  - Konfiguration des Betriebssystems
    - Vergabe eines eindeutigen Rechnernamens (Hostname)
    - Möglichst DSGVO-konforme Datenschutzeinstellungen
  - Integration in das PC-Verbundsystem
    - Automatische Laufwerksanbindung
    - Softwareverteilungsmenü
    - Installation des Virenscanners aus dem Softwareverteilungsmenü
- **Mobile PCs**:
  - Hardwarekontrolle, ggfs. BIOS-/UEFI-Update
  - Installation des Betriebssystems und der Betriebssystem-Updates
  - Konfiguration des Betriebssystems
    - Vergabe eines eindeutigen Rechnernamens (Hostname)
    - Integration in die Arbeitsstationsgruppe HS-WOE
    - Möglichst DSGVO-konforme Datenschutzeinstellungen
  - Installation eines Virenscanners und Aktualisierung der Virenscanner-Signaturen
  - Installation von Standardsoftware
    - Microsoft Office
    - Adobe Acrobat Reader DC
  - Konfiguration von Microsoft Outlook (bei der Abholung)
  - Konfiguration der drahtlosen Netzwerkanbindung (bei der Abholung)

Bitte unbedingt beachten:

- Stationäre PCs sollten ohne Kabel abgegeben werden.
- Mobile PCs müssen unbedingt mit dem zugehörigen Netzteil abgegeben werden.
- Anwendungs- und Nutzerdaten (Dokumente, Tabellen, Grafiken usw.) müssen **vor Abgabe** des PCs durch **den Benutzer** auf einen externen Datenträger kopiert werden, da eine vollständige Neuinstallation durchgeführt wird. **Das HRZ haftet nicht bei Datenverlust!**

Weitere eventuell erforderliche Software-Produkte kann das HRZ nicht installieren.

Für die Installation von Fachanwendungen sollten Sie sich an die jeweils in dem Bereich tätigen Beschäftigten wenden. Möglicherweise können Sie auch Informationen von den Beauftragten für IT im Fachbereich erhalten.

From:
https://hrz-wiki.jade-hs.de/ - **HRZ-Wiki**

Permanent link:
https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/tp/pc-t/pc-service

Last update: **2022/11/23 15:46**