

Betriebssystem-Umstellung

Für das Betriebssystem **Microsoft Windows 7** hat der Hersteller den regulären Support zum 15.01.2015 und den erweiterten Support zum 14.01.2020 beendet. Das Hochschulrechenzentrum hat daher seit dem 01.08.2019 in der Wahrnehmung der Betriebsverantwortung für die IT an der Jade Hochschule keine Geräte mehr mit dem oben genannten Betriebssystem versehen.

Über diesen Umstand wurden die Bediensteten der JADE-HS erstmalig am 20. Mai 2019 vom HRZ per E-Mail darüber informiert.

Die dienstlichen Geräte der **Verwaltung und zentralen Einrichtungen** werden vom HRZ umgestellt. Auch die **Fachbereiche** können vom HRZ bei der Umstellung dienstlicher Geräte unterstützt werden, solange die [Nutzungsbedingungen](#) für den PC-Service erfüllt sind.

Um Unterstützung bei der Umstellung des Betriebssystems zu erhalten eröffnen Bedienstete bitte ein Ticket im Kundenportal des [Ticketsystems](#). Melden Sie uns dabei möglichst viele der folgenden Informationen:

- Ansprechpartner_in für das Gerät
- Organisationseinheit
- Standort & Raum
- Hersteller
- Modell
- Größe des RAM-Speichers
- Größe und Typ des Festplattenspeichers
- PC-Name

Hinweise:

- Melden Sie uns bitte auch Geräte, bei denen eine Umstellung auf eine unterstützte Betriebssystem Version aus Ihrer Sicht problematisch sein kann.
- Am Studienort **Oldenburg** wird der PC-Service für die **Fachbereiche** auch vom Fachbereich selbst erbracht, wenden Sie sich hier an [Wilfried Ramke](#).

Das Gerät wird bei seinem Eintreffen in der PC-Technik auf eine Liste gesetzt und in der Regel in dieser Reihenfolge bearbeitet. Zum jetzigen Zeitpunkt rüsten wir PCs/Notebooks mit Microsoft Windows 10 in der Enterprise Version aus, da nur diese Betriebssystem Version die Vorgaben zur Datensparsamkeit erfüllen kann. Die Umstellung der PCs wird je nach aktueller Auslastung der PC-Technik einige Zeit in Anspruch nehmen, die vorab nicht genau kalkuliert werden kann.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise unter: [PC-Service](#)

From:
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/tp/pc-service/os-switch>



Last update: **2021/09/10 09:58**

