

Telefonie

Kurzanleitung

Funktionstasten der Telefone Cisco 7945 und 7965

Einfacher Anruf

Eingabe der Rufnummer und drücken des Softkey „Wählen“ oder Abheben des Hörers. Während des Wählens kann jederzeit mit dem Softkey „«“ die Rufnummer korrigiert werden. Amtsholung erfolgt bei Berechtigung durch vorherige Eingabe einer „0“.

Verbinden

Ein Anruf kann mit oder ohne Konsultation (Rückfrage vor der Vermittlung) übergeben werden: Softkey „Überg.“ + Nummer + ggf. Konsultation + 2tes mal Softkey „Überg.“ Während der Konsultation kann der Teilnehmer zurück genommen werden: Softkey „Rufende“ + Softkey „Heranholen“

Umleiten

Eine Rufumleitung kann durch Drücken des Softkey „Rufuml.“ und die Eingabe der 4-stelligen internen Rufnummer erfolgen. Rückgängig gemacht wird dies durch einfaches Drücken des Softkeys „Rufuml.“ Externe Umleitungen verursachen Kosten beim Umleitenden.

Konferenz

Eingabe der Rufnummer und Drücken des Softkey „wählen“ oder Abheben des Hörers. Nach dem Melden des Gesprächspartners sind die Softkeys „Weiter“ und „Konfer.“ zu drücken. Nun gibt man die Rufnummer des nächsten Teilnehmers ein und drückt nach dessen Melden den Softkey „Konfer.“. Dies ist für bis zu 8 Teilnehmer intern oder extern möglich. Über die Softkeys „Weiter“ + „Konflikt“ kann die Teilnehmeraufflistung angezeigt werden.

Rückruf wenn der Anschluss besetzt ist oder der Angerufene sich nicht meldet

Dieses Leistungsmerkmal steht systemweit für alle Telefone zur Verfügung, allerdings nicht bei Anrufen in das öffentliche Telefonnetz. Während des Rufens zum Teilnehmer die Softkeys „Rückruf“ + „Beenden“ betätigen, dann gibt es beim nächsten Auflegen des Hörers vom gewünschten Gesprächspartner eine Signalisierung. Nach der Signalisierung wird der Softkey „Wählen“ betätigt, dadurch klingelt es beim gewünschten Teilnehmer.

Anrufbeantworter (Voice-Mail)

Für jedes VoIP-Telefon ist ein eigener Anrufbeantworter (Voicebox) einrichtbar. Bitte beantragen Sie den Anrufbeantworter [hier per E-Mail](#), die Zugangsdaten werden Ihnen dann übermittelt. Die Konfiguration, das Besprechen und das Abhören des Anrufbeantworters wird durch die „Nachrichtentaste“ am Telefon aktiviert. Die Konfiguration ist Sprachmenü-geführt. Durch Drücken des Softkey „Rufuml.“ und der Nummer „8000“ wird der Anrufbeantworter aktiv. Zum Deaktivieren des Anrufbeantworters ist der Softkey „Rufuml.“ zu drücken. Bei eingegangenen Nachrichten

erleuchtet die „Nachrichtenlampe“ rot.

Konferenz jetzt

Bitte schreiben Sie eine E-Mail an bohlken@jade-hs.de, um für dieses Feature freigeschaltet zu werden!

„Konferenz jetzt“ ist ein Feature, um selber eine Telefonkonferenz zu starten. An dieser können sowohl interne als auch externe Gesprächspartner teilnehmen. Die Konferenz unterstützt bis zu 5 Teilnehmer und auch Video Anrufe (Video nur intern).

Unter <https://voip-publ.hs-woe.de/ucmuser/> müssen Sie sich zuerst anmelden, um eine PIN und ein Passwort festzulegen.

Zum Anmelden nutzen Sie Ihren Benutzernamen (bspw. ab1234) mit dem dazugehörigen Passwort.

Klicken Sie dann auf „Allgemeine Einstellungen“.

Dort müssen Sie eine „PIN Für Telefondienste“ festlegen (falls Sie einen Anrufbeantworter haben, entfällt dieser Schritt, die PIN ist die gleiche).

Unter „Konferenz jetzt“ legen Sie einen Teilnehmer-Zugriffcode fest. Mit diesem ist der Zugang zu Ihrer Konferenz gesichert.

Ihre Konferenz Nummer ist fest vorgegeben (Ihre eigene Telefonnummer).

Wenn Sie nun eine Konferenz starten wollen, müssen Sie folgende Schritte durchgehen:

1. Rufen Sie die +494421 985 2999 an (Intern kann die Kurzwahl 2999 gewählt werden)
2. Geben Sie Ihre Konferenznummer ein (Immer Ihre eigene interne Rufnummer) und bestätigen Sie mit #
3. Geben Sie Ihren PIN für Telefondienste ein, um die Konferenz zu starten

Damit ist die Konferenz gestartet.

Teilnehmer müssen folgendes tun:

1. Rufen Sie die +494421 985 2999 an (Intern kann die Kurzwahl 2999 gewählt werden)
2. Geben Sie die Konferenznummer ein und bestätigen Sie mit #
3. Eingabe des Teilnehmer-Zugriffscodes und bestätigen mit #

Jetzt nehmen Sie an der Konferenz teil.

From:

<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:

<https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/tp/communication/telephony/start>

Last update: **2021/06/28 08:38**

