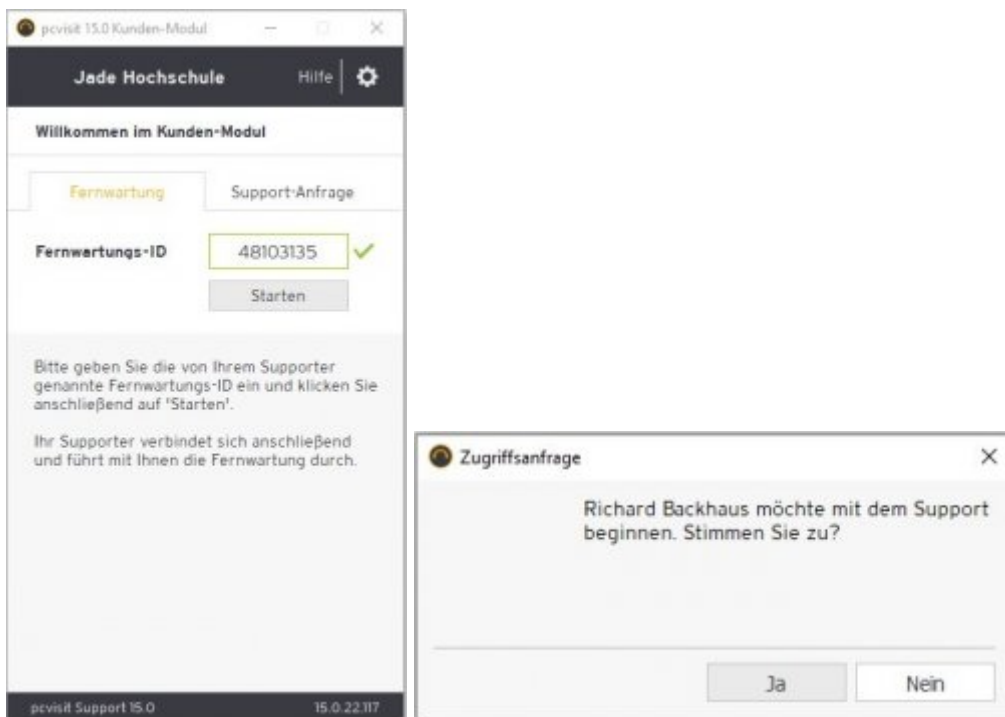


Fernwartung

Für die Fernwartung setzen wir die Software pcvisit der Firma pcvisit Software AG ein. Für die Fernwartung kontaktieren Sie bitte das HRZ. Nach Aufforderung laden Sie sich bitte das [Kundenmodul](#) (Windows) herunter, das Modul können Sie ohne Installation starten. Sie erhalten von der unterstützenden Person telefonisch die Fernwartungs-ID und tragen diese im Kundenmodul ein. Nach der Eingabe klicken Sie bitte auf „Starten“ und bestätigen die Zugriffsanfrage mit „Ja“.



Die Verbindung wird erst nach der Bestätigung aufgebaut und kann durch das Drücken der Taste „F12“ oder dem Schließen des Kundenmoduls unterbrochen werden. Der pcvisit Server wird durch das HRZ betrieben und die Verbindung erfolgt verschlüsselt.

From:
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/sg/helpdesk/remote-maintenance>

Last update: **2020/11/17 11:11**

