

Ticketsystem

Über das Ticketsystem können Hochschulmitglieder und -angehörige Meldungen an den HRZ-Helpdesk senden. Der Vorteil ist, dass sie sich im Vorfeld nicht mehr um die fachlich zuständigen Kolleg_innen im HRZ bemühen müssen und i.d.R. eine schnellere Beantwortung ihres Anliegens erhalten.

Ein Ticket können alle Hochschulmitglieder und -angehörige [hier](#) erstellen. Beschäftigte der Jade Hochschule können zusätzlich im [Kundenportal](#) Tickets eröffnen und nachverfolgen.

From:
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/sg/campusgmt/ticketsystem>

Last update: **2020/11/16 08:45**

