

Cisco Jabber

Allgemeines

Im Bereich Messaging setzt das Hochschulrechenzentrum auf das Produkt „Cisco Jabber“. Da dieser Dienst an eine Telefonnummer gekoppelt ist, ist er nur für Bedienstete verfügbar.

Geräte

Geräte im PC-Verbundsystem

Starten Sie Cisco Jabber aus dem [Softwarebereitstellungsmenü](#) des HRZ

Geräte außerhalb des PC-Verbundsystems

Für die Betriebssysteme Microsoft Windows und Apple OS X können Sie die Software unter folgenden Links herunterladen:

[Cisco Jabber für Windows](#)

[Cisco Jabber für Apple OS X](#)

Für die Betriebssysteme Apple iOS und Google Android finden Sie die Software im jeweiligen App-Store:

[Cisco Jabber für iPhone und iPad](#)

[Cisco Jabber für Android](#)

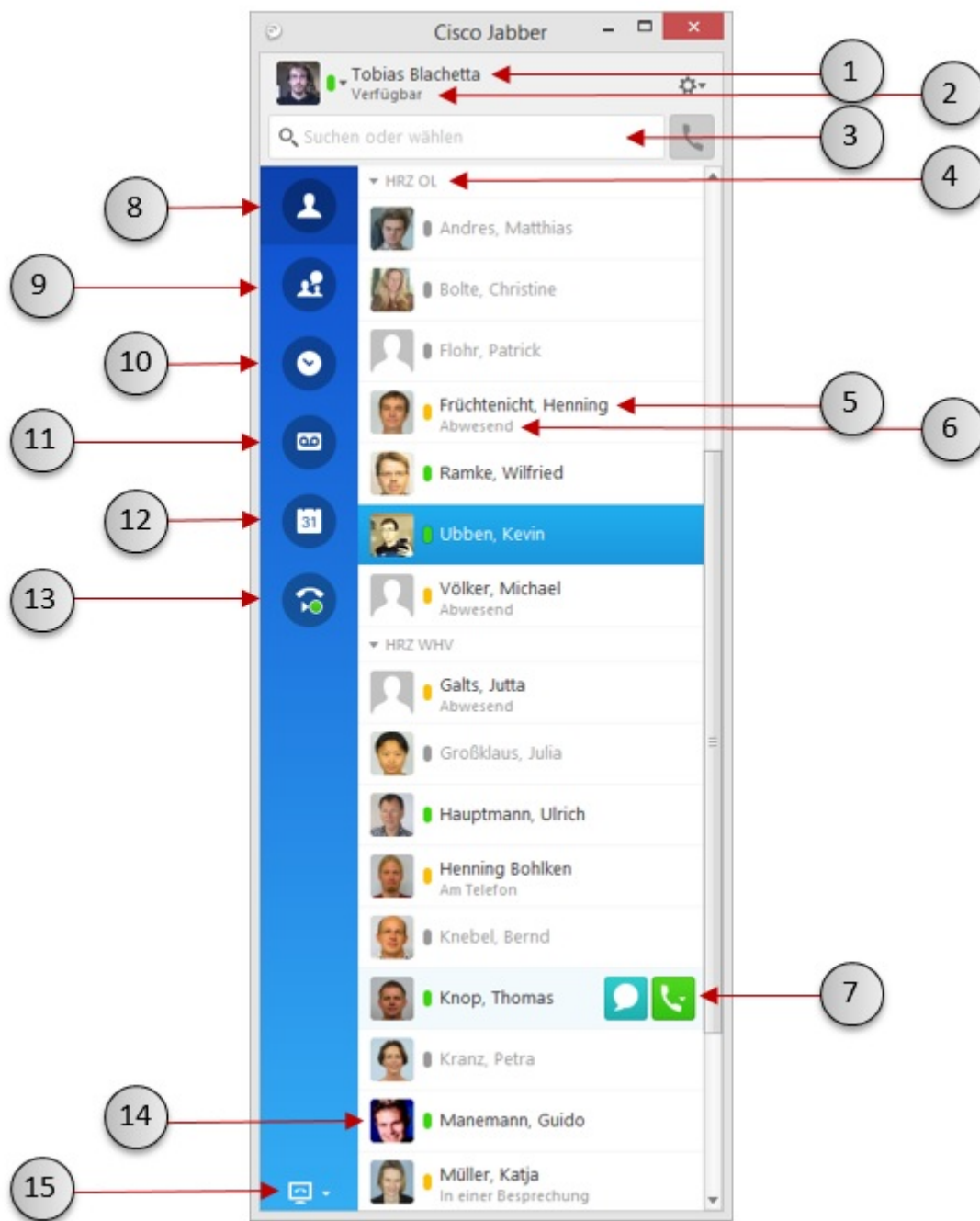
Für die Nutzung der iOS und Android Apps ist eine Freischaltung nötig:

[E-Mail](#) an Helpdesk (Bitte geben Sie an, welche App Sie nutzen möchten!)

Konfiguration

- Geben Sie nach dem Start Ihren vollständigen Benutzernamen (Form: ab1xyz@hs-woe.de) und Ihr Kennwort ein
- Aktivieren Sie die Option „Anmelden, wenn Cisco Jabber startet“
- Bestätigen Sie zum Abschluss der Installation evtl. Zertifikatsanfragen

Übersicht



Nr.	Kurzbeschreibung	Erklärung
1	Angemeldete Person	Dies ist der Name der Person, die sich am Client angemeldet hat.
2	Eigener Status	Hier wird der eigene Status angezeigt. Dieser kann hier manuell durch einen Klick auf den Status oder das Dreieck geändert werden.
3	Suchleiste	Suchleiste, um direkt zu wählen, oder um einen Kontakt zu suchen und anzurufen oder der Kontaktliste hinzuzufügen.
4	Gruppenname	Name der erstellten Gruppe.
5	Kontakt	Kontaktfeld einer hinzugefügten Person.
6	Status des Kontaktes	Abwesenheitsinformation des Kontaktes.

Nr.	Kurzbeschreibung	Erklärung
7	Chat und Anruf Symbol	Über dieses Symbol kann der Kontakt direkt angeschrieben oder angerufen werden. Bei mehreren hinterlegten Rufnummern erscheint ein Auswahlmnü.
8	Kontaktliste	Bei Auswahl wird die Kontaktliste im Cisco Jabber Client angezeigt.
9	Chaträume	Bei Auswahl werden die zu Verfügung stehenden Chaträume angezeigt.
10	Anrufe	Bei Auswahl werden verpasste und getätigte Anrufe angezeigt.
11	Voicemail	Bei Auswahl werden die letzten Mailbox Nachrichten angezeigt.
12	Kalender	Bei Auswahl werden die Termine im Cisco Jabber Client angezeigt.
13	Pickup / Sammelanschlussgruppe	Bei Auswahl wird die vorhandene Pickup Gruppe und / oder der Sammelanschlussgruppen Status angezeigt. Dieser lässt sich auch über eine Schaltfläche ändern.
14	Kontaktbild / Statusfarbe	Bild des Kontaktes mit farblicher Statusanzeige daneben.
15	Telefonauswahl	Hier kann festgelegt werden, ob mit dem Computer oder dem Telefon telefoniert wird.

Kontakte hinzufügen

Voraussetzungen: Es kann jede_r hinzugefügt werden, die / der über eine Telefonnummer verfügt. Externe Kontakte können als „Persönlicher Kontakt“ hinzugefügt werden.

- Zum Hinzufügen eines neuen Kontaktes entweder in der Suchleiste den gewünschten Kontakt suchen oder über „Datei“ → „Neu“ → „Kontakt“ bzw. „Persönlicher Kontakt“, einen Kontakt hinzufügen.
- Zum Hinzufügen eines Kontaktes über die Suchleiste auf das „Plus“ Symbol neben dem Namen des Kontaktes klicken.
- Nach der Auswahl des Kontaktes kann eine Gruppe angelegt werden. Dies wird von uns empfohlen. Zum Anlegen einer Gruppe den Button „Neue Gruppe“ anklicken und den Wunschnamen der Gruppe vergeben. Wenn Sie mehrere Gruppen haben, müssen Sie die Gruppe entsprechend auswählen beim Hinzufügen eines neuen Kontaktes. Wird ein Kontakt nach dem Hinzufügen nicht in der Kontaktliste angezeigt, verfügt diese Person weder über ein Cisco Jabber Benutzerkonto, noch ist diese Person als Outlook Kontakt gespeichert.
- Wenn Ihre Kontakte in Cisco Jabber ein Anzeigebild haben sollen, muss die Person als Outlook Kontakt mit Bild vorhanden sein. Hinweis: Wird ein Kontakt nicht richtig angezeigt, oder sollte sich ein Bild nicht synchronisieren, bitte den Cisco Jabber Client einmal neu starten.

Bedienung

- Um festzulegen, ob Sie mit dem Computer oder mit dem Telefon Anrufe tätigen möchten, klicken Sie in der unteren linken Ecke des Cisco Jabber Clients auf das Telefonauswahl Symbol und wählen zwischen:
 - Meinen Computer für Anrufe verwenden
 - Mein Telefon für Anrufe verwenden
- Mit dem gleichen Symbol können Sie eine Weiterleitung einrichten, indem Sie „Anrufe weiterleiten an“ auswählen.
- Zum Anrufen eines Kontaktes mit der Maus über den Kontakt fahren und das Hörer Symbol drücken. Bei mehreren Nummern die gewünschte Nummer aus dem Menü auswählen.
- Anrufe können auch getätigt werden, indem man in die Suchleiste die Nummer der Person

eingibt.

- Wenn man auf das „Anrufe“ Symbol klickt, können getätigte (grau) und verpasste (rot) Anrufe nachverfolgt werden. Durch einen Klick auf den Hörer kann die Person direkt angerufen werden.
- Nach einem Klick auf das Voicemail Symbol können einzelne Nachrichten auf dem PC abgehört werden (sofern ein Anrufbeantworter im HRZ beantragt wurde).
- Der Status des Kontaktes wird Ihnen mit verschiedenen Farben und Informationen dargestellt:
 - Grün: Kontakt ist erreichbar
 - Orange: Kontakt ist abwesend oder in einem Gespräch
 - Rot: Kontakt möchte nicht gestört werden
 - Grau: Kontakt ist offline

Jabra Headset

Der Download für Jabra Direct ist für Windows oder MAC unter dem folgenden Link herunterzuladen:
[Jabra Direct](#)

Die Software nach dem Herunterladen bitte installieren und starten.

Über den Button Updates bitte nach Updates suchen und gegebenenfalls installieren. Unter Settings bitte kontrollieren, ob Preferred Softphone auf Cisco Jabber steht.

Bitte an dem Cisco Jabber Client anmelden. Sollten Sie schon angemeldet sein, bitte abmelden und erneut anmelden.

Bitte in den Einstellungen „Zahnrad- Optionen“ die Audio Einstellungen aufrufen und unter Erweitert überprüfen, ob „Jabra Evolve LINK“ an Position 1 steht. Sollte das nicht der Fall sein, bitte über die Pfeiltasten anpassen und Anwenden klicken.

From:
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:
https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/services/telephone/cisco_jabber

Last update: **2019/07/01 10:02**

