

Ticketsystem

Über das [Ticketsystem](#) können Hochschulmitglieder und -angehörige Meldungen an den HRZ-Servicedesk senden. Der Vorteil ist, dass Sie sich im Vorfeld nicht mehr um die fachlich zuständigen Kolleginnen oder Kollegen im HRZ bemühen müssen und in der Regel eine schnellere Beantwortung Ihres Anliegens erhalten.

Im [HRZ-Kundenportal des Ticketsystems](#) können Hochschulmitglieder und -angehörige ebenso Tickets (mit Anhängen, Screenshots, o.ä.) erstellen und darüber hinaus zum Beispiel alle offenen eigenen Tickets einsehen, bearbeiten und schließen.

Per Mail erreichbar ist der HRZ-Servicedesk über die Mailadresse hrz-servicedesk@jade-hs.de.

Als weitere Alternative steht ein [Formular](#) zur Verfügung.

Wenn Sie bei folgenden Serviceeinheiten der Jade Hochschule tätig sind haben Sie eventuell zusätzlich Zugriff auf das [Supportportal des Ticketsystems](#)

- Hochschulrechenzentrum
- Institut für Online-Lehre
- Service Lehr- und Lernsysteme (Moodle)
- Studentische Angelegenheiten (eCampus)
- Web-Service
- Zentrale Studienberatung

From:
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/hrz/servicedesk/ticketsystem>

Last update: **2026/04/24 06:57**

