

# Servicedesk

Der Servicedesk befasst sich mit allen Anfragen der Hochschulmitglieder und -angehörigen an das Hochschulrechenzentrum.

## Benutzerverwaltung

Der Service [Benutzerverwaltung](#) bearbeitet alle Themen rund um die Identitäten in den IT-Systemen der Jade Hochschule, also das Anlegen, Ändern und Löschen von Benutzerkonten.

## CampusCard

Der Service [CampusCard](#) ist für die Erstellung und Betreuung der personalisierten und multifunktionalen CampusCard zuständig.

## Ticketsystem

Mit Hilfe des [Ticketsystems](#) können Anfragen an das HRZ gestellt werden.

## Sonstige Informationen

- [Geräteempfehlung](#): Beschaffung von dienstlichen und privaten Desktop- und Notebook Computern
- [Glossar](#): Ein Versuch der Erklärung der selbstverständlich benutzten Abkürzungen im IT-Bereich.
- [Mobiles Arbeiten & Telearbeit](#): Informationen zu den wichtigsten Themen bezüglich der Nutzung unserer Services im Homeoffice.

From:  
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:  
<https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/hrz/servicedesk/start>

Last update: **2024/12/02 11:05**

