

Helpdesk

Über die folgenden Wege können Sie im Hochschulrechenzentrum Hilfe erhalten.

CallCenter

Das CallCenter des Hochschulrechenzentrums erreichen Sie während der Öffnungszeiten unter diesen Telefonnummern:

| Studienort | Rufnummer |
|---------------|-----------|
| Elsfleth | 4690 |
| Oldenburg | 3690 |
| Wilhelmshaven | 2690 |

Weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt [CallCenter](#).

Persönlich

Persönlich vor Ort erreichen Sie die [Kolleg_inn_en des Hochschulrechenzentrums](#) während der Öffnungszeiten:

| Studienort | Öffnungszeit |
|---------------|---------------------------|
| Elsfleth | Mo.-Fr. 08.00 - 12.00 Uhr |
| Oldenburg | Mo.-Fr. 08.00 - 16.00 Uhr |
| Wilhelmshaven | Mo.-Fr. 08.00 - 16.00 Uhr |

Remote

Für den Remote Support setzen wir die Fernwartungssoftware pcvisit der Firma pcvisit Software AG ein. Für den Remote Support laden Sie sich bitte das [Kundenmodul](#) herunter.

Ticketsystem

Über unser Ticketsystem können Sie uns eine Nachricht zukommen lassen und so Hilfe erhalten:
<https://www.jade-hs.de/hrz-helpdesk/>

Weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt [Ticketsystem](#).

From:

<https://hrz-wiki.jade-hs.de/> - **HRZ-Wiki**

Permanent link:

<https://hrz-wiki.jade-hs.de/de/hrz/helpdesk/start>

Last update: **2018/11/20 10:14**

